



## **ACORDO CP/ ORDEM DOS ARQUITECTOS – SECÇÃO REGIONAL NORTE**

A CP LONGO CURSO celebrou um Acordo Comercial com a SECÇÃO REGIONAL NORTE DA ORDEM DOS ARQUITECTOS para venda de bilhetes em regime de tarifário especial, proporcionando aos seus colaboradores e associados a aquisição a preços mais vantajosos nos seus comboios Alfa Pendular e Intercidades, respectivamente, nas Classes Conforto e 1.<sup>a</sup> classe.

Associado a diferentes regimes de parceria, proporciona ainda preços competitivos na utilização de parques de estacionamento em Pragal, Lisboa Oriente, Porto e Braga, aluguer de viaturas no destino para as viagens de ida/volta e ainda descontos em algumas unidades hoteleiras.

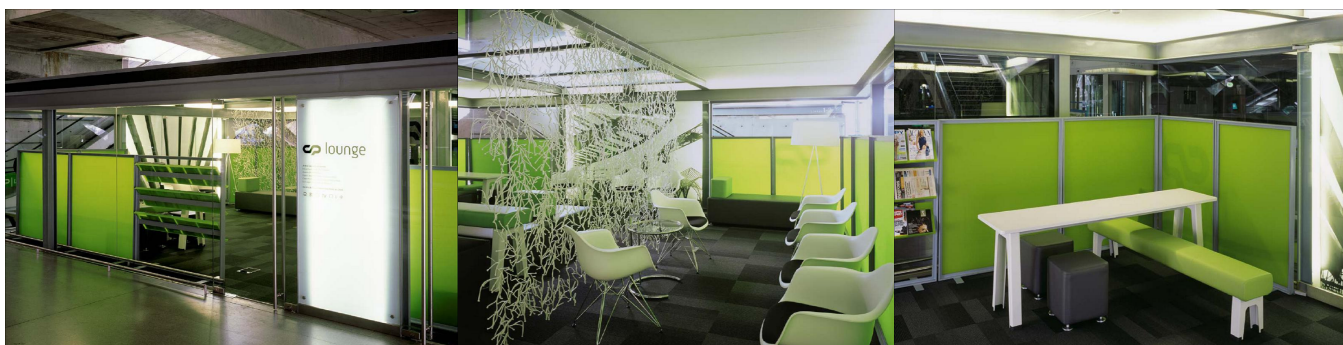
Segurança, rapidez, comodidade e conforto, são as condições garantidas para um aproveitamento total do tempo de viagem, tornando o comboio na opção certa para a sua deslocação de trabalho.

## SERVIÇO ALFA PENDULAR

O **Comboio Alfa Pendular** pertence à geração de comboios de pendulação activa e introduziu em Portugal um novo conceito de viagem.

Este serviço alia a segurança e rapidez do comboio, à comodidade e conforto a todos os níveis, oferecendo as condições ideais para um aproveitamento total do tempo de viagem.

Na Estação de Lisboa Oriente pode dispor de um espaço diferenciado – CP LOUNGE – com atendimento personalizado, Internet, imprensa diária, ar condicionado, televisão, música ambiente, informação sobre produtos CP e sobre chegadas e partidas de comboios. Este espaço dispõe de áreas de descanso, leitura, lazer e trabalho, consoante as necessidades específicas de cada Cliente.



São vários os serviços disponíveis a bordo, que começam com uma Oferta de Boas Vindas ao lugar, composta por uma bebida e um azeite, um jornal ou uma revista e ainda um auricular, para que a viagem inicie da melhor forma.

O serviço de restauração, igualmente servido ao lugar, apresenta uma gama variada de produtos no bar e de menus para as refeições (não incluído no valor do bilhete).



Os diferentes menus diários (disponíveis para consulta) incluem pequenos-almoços frios, pequenos-almoços quentes e almoços/jantares de peixe, carne ou massa.

Se efectuar a sua pré-reserva nas bilheteiras das Estações, ou através do Call Center 808 208 208 (no caso dos títulos adquiridos no netTicket, Máquinas de Venda Automática ou Agência de Viagens), beneficiará ainda de um desconto de 15% sobre o preço do menu. Para tal basta indicar os dados do seu título de transporte.

Assim, é possível realizar reuniões de trabalho, utilizar computador, ouvir música, ler... e ir percorrendo os 390 quilómetros que separam as cidades de Lisboa e Braga ou os 300 quilómetros entre Lisboa e Faro, sem quase se dar por isso.



## SERVIÇO INTERCIDADES

O **Comboio Intercidades** oferece um serviço prático e rápido, adequado à generalidade das deslocações.

Para tal, dispõe de horários variados que permitem uma melhor organização do tempo. A aposta na qualidade tem vindo a ser o factor primordial na procura deste serviço que permite deslocações diárias de/para as principais cidades do País.

Eixos: Lisboa – Porto/Guimarães  
Lisboa – Guarda  
Lisboa – Covilhã  
Lisboa (Oriente) – Faro  
Lisboa (Oriente) – Beja e  
Lisboa (Oriente) – Évora.



## HORÁRIOS:

SITE CP [www.cp.pt](http://www.cp.pt)

## USUFRUA AINDA DAS VANTAGENS COMPLEMENTARES DESTES ACORDO

### Utilização de serviços a preços competitivos:

#### PARQUES DE ESTACIONAMENTO

Estacione o seu automóvel sem preocupações e viaje tranquilamente, beneficiando de uma tarifa especial nos parques de estacionamento de Lisboa Oriente, Pragal, Porto Campanhã e Braga.

Aplicável a Clientes portadores de bilhetes de ida e volta, ou bilhete de ida + volta, em Comboios Alfa Pendular ou Intercidades.

#### Lisboa Oriente

- ✓ Até 24 h de utilização: 3,5 €
- ✓ Até 36 h de utilização: 5,0 €
- ✓ Até 48 h de utilização: 7,0 €
- ✓ Até 60 h de utilização: 8,5 €
- ✓ Até 72 h de utilização: 10,0 €

#### Porto Campanhã

- ✓ Até 24 h de utilização: 3,0 €
- ✓ Até 36 h de utilização: 4,0 €
- ✓ Até 48 h de utilização: 5,0 €
- ✓ Até 60 h de utilização: 6,0 €
- ✓ Até 72 h de utilização: 7,0 €

#### Braga

- ✓ Até 24 h de utilização: 2,0 €
- ✓ Até 36 h de utilização: 3,0 €
- ✓ Até 48 h de utilização: 4,0 €
- ✓ Até 60 h de utilização: 5,0 €
- ✓ Até 72 h de utilização: 6,0 €

(A partir de 72h, aplicável o tarifário geral do parque, sendo os 3 primeiros dias pagos pela tarifa bonificada)

#### Pragal (Tarifa válida apenas para Clientes Intercidades)

- ✓ Parque de superfície
  - 1.º dia: 1,45 €
  - Dias seguintes: 3,60 € (por cada dia de estacionamento)
- ✓ Auto-Silo
  - 1.º dia: 1,75 €
  - Dias seguintes: 4,20 € (por cada dia de estacionamento)

Para usufruir destes tarifários basta que no regresso da viagem seja apresentado o bilhete em curso de validade, conjuntamente com o talão, na caixa de pagamento manual.

## **KIT CP/AVIS**

A parceria com a AVIS permite-lhe tirar o máximo partido de cada viagem e chegar ao seu destino com o maior conforto, adquirindo por um preço único, indissociável e aliciente, um bilhete integrado de comboio e aluguer de viatura.

Os Clientes dos Serviços Alfa Pendular e Intercidades têm assim disponível um bilhete único que integra a viagem de comboio (ida e volta) e lhes garante na estação de destino uma viatura AVIS *Pequeno Premium*, com ar condicionado, por um período de 24 horas, com quilometragem ilimitada, seguro de colisão e de roubo e IVA.

Se o Cliente pretender um carro de categoria superior, ou por um período mais alargado, deverá dar essa indicação no momento da aquisição do bilhete, sendo a diferença acordada e paga junto da AVIS, aquando da recepção da viatura. O suplemento de circulação obrigatório de 2,0 €/dia + IVA será igualmente pago aquando da recepção da viatura.

A aquisição deste produto pode ser efectuada em todas as Estações de serviço comercial Alfa Pendular e Intercidades e no netTicket em cp.pt, nos seguintes moldes:

### **netTicket:**

- Disponível para viagens cujo destino seja Lisboa Oriente ou Porto Campanhã
  - ✓ Possível adquirir até 60 minutos antes da hora de partida do comboio da estação de origem

### **Bilheteiras com venda personalizada:**

- Viagens para o dia seguinte
  - ✓ Com destino a Lisboa Oriente ou Porto Campanhã – até às 21h00 da véspera
  - ✓ Com destino às restantes estações com entrega automóvel: até às 18h00 da véspera
- Para viagens para outros dias
  - ✓ Durante as 24h (horário condicionado à abertura/fecho das bilheteiras)

### **Estações CP de entrega/recepção de viaturas**

Lisboa Oriente, Coimbra Cidade, Aveiro, Porto Campanhã, Braga, Faro, Castelo Branco, Covilhã, Guarda, Santarém, Beja e Évora.

## Parceria CP/interRent

Esta parceria proporciona ao Cliente CP a reserva e o pagamento da viatura directamente à interRent, a um preço especial face ao preço do dia.

O preço base, a partir de 6,99€, inclui a utilização, por dia de calendário, de uma viatura Seat Ibiza com ar condicionado, 100km/dia e seguro contra terceiros.

Os Clientes CP usufruem de 10% de desconto sobre o preço base do dia praticado pela interRent.

Se o Cliente pretender serviços opcionais (como por exemplo Veículo sem Publicidade, GPS ou Reserva de Kms Extra) os mesmos encontram-se disponíveis para escolha do no acto da compra, sendo o seu valor somado ao preço final. Ao preço destes serviços não se aplicam os 10% de desconto.

A aquisição deste produto pode ser efectuada, sem tempo limite de antecedência através:

- **Site interRent** cujo acesso se processa (sem custos adicionais) via "[www.cp.pt](http://www.cp.pt) >rubrica "Ofertas Promocionais >Parceria CP/interRent"

O Cliente acede à plataforma de venda da interRent e recebe um e-mail com a confirmação e os dados da compra/reserva.

- **Balcões de atendimento interRent**

Com pagamento adicional de uma Taxa de Reserva de 5€

- **Call Center da interRent (21 942 62 20)**

Dias úteis – 08:30h às 19:30h

Com pagamento adicional de uma Taxa de Reserva de 5€

### **Estações CP de entrega/recepção de viaturas**

Porto Campanhã; Aveiro; Coimbra B; Lisboa Santa Apolónia; Faro

Para mais detalhe, sugere-se a consulta dos Termos & Condições Gerais da interRent para Aluguer de Veículos via Internet

## **ou ainda descontos em hotéis**

### **VIAGEM DE IDA – ESTADIA – E – VOLTA**

Aliando satisfação e bem-estar numa vantajosa parceria com a CP, o Tivoli Hotels & Resorts, o Grupo ACCOR (Sofitel, Mercure, Novotel e Íbis) e o Hotel Moutados concedem a todos os Clientes dos serviços Alfa Pendular e Intercidades preços especiais relativamente às tarifas de balcão, mediante apresentação do respectivo bilhete, em curso de validade, bastando para tal contactar directamente o Hotel para fazer a reserva.

- ✓ Tivoli Hotels & Resorts – Preços preferenciais
- ✓ SOFITEL – Redução de 25%
- ✓ MERCURE – Redução de 20%
- ✓ NOVOTEL – Redução de 10%
- ✓ IBIS – Redução de 5%
- ✓ MOUTADOS – Redução de 10%

**Contactos disponíveis em [www.cp.pt](http://www.cp.pt)**

## **MODOS DE AQUISIÇÃO E DE COMPROVAÇÃO**

### ***Aquisição***

Os bilhetes estabelecidos ao abrigo deste Acordo podem ser adquiridos

#### **➤ Nas bilheteiras das Estações CP**

Para o efeito, o requisitante deverá apresentar nas bilheteiras o cartão de associado da ORDEM DOS ARQUITECTOS – SECÇÃO REGIONAL NORTE.

Durante um período de dois meses, até 14 de Abril de 2010 inclusive, os colaboradores da ORDEM DOS ARQUITECTOS – SECÇÃO REGIONAL NORTE poderão apresentar nas bilheteiras a credencial de colaborador.

- Cada colaborador ou associado apenas poderá adquirir uma viagem simples ou de ida e volta, por comboio e dia.
- Não é permitido utilizar o Cheque Trem nem a Requisição de Transportes como forma de pagamento.
- Este desconto não é acumulável com quaisquer outros.

#### **➤ Através da Internet**

#### **➤ Através do Call Center (808 208 208)**

Para o efeito, será necessário utilizar o código atribuído à ORDEM DOS ARQUITECTOS – SECÇÃO REGIONAL NORTE.

#### **➤ Nas Máquinas de Venda Automática existentes nas Estações**

### ***Comprovação em trânsito da qualidade de beneficiário***

A bordo dos comboios Alfa Pendular e Intercidades, os associados ou colaboradores deverão fazer prova de identidade, mediante apresentação do cartão de associado, ou no caso dos colaboradores, e durante um período transitório de 2 meses, até 14 de Abril de 2010 inclusive, da credencial de colaborador da ORDEM DOS ARQUITECTOS – SECÇÃO REGIONAL NORTE e de documento comprovativo da sua identidade (Bilhete de Identidade/Carta de Condução/Cartão do Cidadão/Passaporte), quando solicitado.

## REVALIDAÇÕES

### Condições de revalidação de bilhetes para comboios Alfa Pendular e Intercidades, por motivo alheio ao Caminho de Ferro

#### Bilhetes adquiridos nas bilheteiras CP

- É permitida apenas uma revalidação aos portadores de títulos de transporte para viagem simples (duas para ida e volta, uma por viagem).
- O Cliente poderá revalidar o seu título de transporte gratuitamente até aos 30 minutos que antecedem a hora de partida do comboio.
- Ultrapassado este limite pode ainda revalidá-lo, até às 2 (duas) horas seguintes à partida do comboio, operação pela qual será cobrada nova Taxa de Reserva de Lugar (4,00€), acrescida de Taxa de Revalidação (3,50€). Ultrapassado este prazo o Cliente perde direito à viagem.
- A revalidação de um título de transporte para comboios com marcação de lugar obrigatória poderá ser concedida por antecipação ou para um dos 30 dias seguintes (limite máximo) ao da data inicial (inscrita no bilhete original).

#### Bilhetes adquiridos através da Internet

- É permitida apenas uma revalidação aos portadores de títulos de transporte para viagem simples (duas para ida e volta, uma por viagem).
- O Cliente poderá revalidar gratuitamente o seu título de transporte até aos 30 minutos antecedentes à hora de partida do comboio (da estação de origem). Para os trajectos efectuados nos comboios Alfa Pendular directos Porto / Faro ou vice-versa, e que tenham como origem a Estação de Lisboa Oriente, considera-se a hora de partida do comboio desta Estação.
- A revalidação de bilhetes adquiridos através da Internet poderá ser efectuada online ou nas bilheteiras CP (em suporte de papel - pdf impresso).
- A revalidação de um título de transporte para comboios com marcação de lugar obrigatória poderá ser concedida por antecipação ou para um dos 30 dias seguintes (limite máximo) ao da data inicial (inscrita no bilhete original). Após expirado este prazo, perderá o direito à viagem.

<b>REVALIDAÇÃO</b>			
<b>CANAL DE VENDA</b>	<b>ANTECEDÊNCIA DO PEDIDO</b>	<b>TAXAS COBRADAS</b>	<b>LOCAL</b>
<b>BILHETEIRAS/ QUIOSQUES</b>	<b>Até 30'</b> antes da partida	<b>Gratuito</b>	Em qualquer bilheteira com serviço Longo Curso
	<b>29'</b> antecedem a partida <b>até à hora da partida</b>	Taxa Reserva + Taxa de Revalidação	Em qualquer bilheteira com serviço Longo Curso
	<b>Da hora da partida até 2:00h</b> após a mesma	Taxa Reserva + Taxa de Revalidação	No estabelecimento emissor ou na estação de origem da viagem (*)
<b>NETTICKET</b>	<b>Até 30'</b> antes da partida da estação de origem do comboio	<b>Gratuito</b>	On-line ou em qualquer bilheteira com serviço Longo Curso

**Após expirados estes prazos, o Cliente perde o direito a qualquer revalidação da viagem.**

(\*) Se a estação de origem da viagem se situar em Lisboa, Coimbra ou Porto, o pedido poderá ser feito em qualquer uma das estações que servem estas cidades (Pragal é equiparado às estações de Lisboa e Gaia às estações do Porto).